



Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica 1

Miestna organizácia
Jednoty dôchodcov na
Slovensku Veľký Grob
Veľký Grob 272
925 27 Veľký Grob

VÁŠ LIST ZNAČKY ZO DŇA
19.04.2021

NAŠA ZNAČKA
1535/2021- S PS -OPRPS
KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: *VEREJNÉ*

VYBAVUJE LINKA
Ing. Melišová/055 681 31 81

DŇA
13. 05. 2021

VEC

Stanovisko k zrušeniu poštového úradu v obci Veľký Grob – odpoveď

Vážení zástupcovia miestnej organizácie Jednoty dôchodcov na Slovensku,

prostredníctvom manažérky obvodu Galanta Regionálneho riaditeľstva Trnava sme obdržali stanovisko miestnej organizácie Jednoty dôchodcov na Slovensku a obce k zrušeniu Pošty Veľký Grob, v ktorom spoločne vyjadrujete nespokojnosť so zrušením pošty k 01.04.2021 a požadujete jej opätovné otvorenie. K Vášmu listu si Vám dovoľujeme zaslať nasledovné stanovisko.

Dňa 26.01.2021 sme starostovi obce zaslali list č. j. 366/2021-S PS-OPRPS, v ktorom podrobne uvádzame, ako bude zabezpečené poskytovanie poštových služieb v obci Veľký Grob po zrušení pošty, tak ako to bolo prezentované aj na stretnutí pani riaditeľky Regionálneho riaditeľstva Trnava so starostom obce dňa 03.03.2021.

Plne chápeme, že ako miestna organizácia Jednoty dôchodcov na Slovensku máte záujem o zachovanie poštových služieb. Ako sme detailne uviedli v liste zaslanom páňovi starostovi, podmienky poskytovania produktov a služieb zohľadňujú uvedené aj po zmene, a to rozsahom služieb poskytovaných prostredníctvom poštového doručovateľa, službami opakovaného doručenia zásielok, vrátane opakovaného doručenia dôchodkov v dohodnutý deň, ich doposielaním, možnosťou splnomocnenia na preberanie zásielok atď. Špecificky sú prostredníctvom poštového doručovateľa poskytované produkty seniorom a to tak, aby im boli dostupné bez potreby návštevy pošty. Podrobný rozsah poskytovaných služieb prostredníctvom poštového doručovateľa bol uvedený aj v letáku, ktorý Slovenská pošta, a.s., (ďalej len „SP, a.s.“) adresovala do každej domácnosti v obci pred zrušením pošty. Uvedené vychádza z dlhodobých praktických skúseností SP, a.s., s poskytovaním služieb vo väčšej polovici obcí SR, kde pošta nikdy nebola.

K efektívnosti prevádzky Pošty Veľký Grob uvádzame, že patrí medzi pošty s najnižšími výnosmi v celej sieti našich pobočiek, tzn. jej zaradenie medzi pošty s najnižším využitím zákazníkmi. Pre ilustráciu uvádzame, že v roku 2019 služby pošty využilo priemerne len 54 zákazníkov za deň, pričom sme evidovali priemerne denne prijatie 3 listových zásielok, 5 doporučených zásielok a prijatie iba 12 balíkov za mesiac. Výnosy ani perspektívne nedokážu pokryť spravidla rastúce náklady, pričom nájomné je len jednou z nákladových položiek. Pre zabezpečenie prevádzky „kamennej pošty“ sú nevyhnutné pre zaručenie kvality služieb a požadovanú bezpečnosť aj osobné náklady, náklady spojené s automatizáciou pobočky (SP, a.s., už neprevádzkuje neautomatizované pobočky), náklady na ON LINE pripojenie, denné zapojenie do logistickej siete, zásobovanie pobočky hotovosťou, ceninami,

Telefón 0850/122 413

www.posta.sk

BANKOVÉ SPOJENIE
Poštova banka a.s.
Bratislava

č. účtu/BBAN 3001130011/6500
IBAN SK976500000003001130011
BIC POBNSKBA

IČO 36 631 124
DIČ 2021879959
IČ DPH SK2021879959

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vl. č. 803/S

prevádzkovým materiálom, zabezpečenie nutných prevádzkových pomôcok, tlačív, dokumentácie (obchodné podmienky, tarify, technologické postupy, smernice), náklady na bezpečnostné prvky, či poistenie.

Slovenská pošta ako akciová spoločnosť, je nútená prehodnocovať prevádzkovanie dlhodobu ekonomicky nerentabilných pobočiek, ak zároveň dokáže poskytovať potrebné poštové služby občanom iným spôsobom aj po skončení ich prevádzky.

Rovnako ako Vaša miestna organizácia Jednoty dôchodcov Slovenska, aj naša spoločnosť citlivo vníma zmenu v poskytovaní poštových služieb vo Vašej obci. Oznámenie o zrušení „kamennej pobočky“ vyvolalo obavy, či budú naše služby naďalej dostupné pre obyvateľov obce, vrátane dostupnosti pre tých najzraniteľnejších - starších, chorých, či imobilných občanov.

Týmto si Vás dovoľujeme ubezpečiť, že pri príprave a realizácii zmeny sme poskytovaníu služieb vo Vašej obci venovali osobitnú pozornosť a to najmä:


- zabezpečením podpory doručovacej služby v obci tak, aby sme optimálne zvládli aj prípadný zvýšený záujem občanov o zabezpečenie služieb prostredníctvom poštového doručovateľa,
- osobným manažérskym dohľadom podmienok poskytovania služieb po zmene,
- operatívnym riešením zákazníckych, alebo Vašich podnetov po zmene.

Pre riešenie podnetov je Vám plne k dispozícii riaditeľka Regionálneho riaditeľstva Trnava, Mgr. Denisa Juricová, telef. kontakt: 033/590 22 00, e-mail: juricova.denisa@slposta.sk, ktorú môžete kontaktovať v prípade, ak by vznikli akékoľvek nepravidelnosti, alebo potreba doplnenia konkrétnych informácií k poskytovaníu služieb, atď.

Dlhodobým zámerom Slovenskej pošty, a.s., je poskytovať produkty a služby tak, aby boli v maximálnej možnej miere dostupné pre obyvateľov obcí bez ohľadu na to, či v nich je, alebo nie je prevádzkovaná pošta. Uvedené umožňuje skutočnosť, že každý pracovný deň sú služby v obci poskytované poštovým doručovateľom, resp. v prezentovanom rozsahu aj balíkovým kuriérom.

Ďakujeme a vážime si Váš záujem o poskytovanie našich služieb. Veríme, že vyššie uvedeným sa nám podarilo aspoň čiastočne rozptýliť Vaše obavy podmienok poskytovania poštových služieb vo Vašej obci a aktuálne už aj v praxi potvrdiť ich deklarovanú kvalitu a dostupnosť v období po zrušení pošty.

S pozdravom


Ing. Martin Lupták, PhD.
predseda predstavenstva